

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU YABANCI DİLLER BÖLÜMÜ**

**ORYANTASYON EĞİTİMİ PROGRAMINDAN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

03.10.2022 tarihinde Toros Üniversitesi 45 Evler Kampüsü Konferans Salonunda gerçekleştirilen Oryantasyon Eğitimi Programı’nda verilen eğitim ile ilgili iyileştirmelerin iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizin beklentileri doğrultusunda yapılabilmesi ve katılımcıların bu eğitim programının sürecine ilişkin memnuniyet oranlarının belirlenebilmesi bir başka ifadeyle **Oryantasyon Eğitimi Programı’nın kontrol edilme safhasına** ilişkin olarak “***Oryantasyon Anketi***” düzenlenmiş ve Google Forms üzerinden uygulanmıştır. Program kapsamında öğrencilerimize uygulanan bu formun içeriği 5’li likert ölçekli sorular ve açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. İki kısımdan oluşan bu formda yer alan toplam 9 sorunun; 7 sorusu 5’li likert ölçümü aracılığıyla hazırlanırken, 2 soru açık uçlu olarak katılımcıların toplantı süreci hakkındaki görüşlerinin alınması amacına yönelik olarak hazırlanmıştır.

*Anket Soruları*

*1.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıyı genel olarak faydalı buldum.*

*2.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.*

*3.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amaç ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.*

*4.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantı için ayrılan süre yeterliydi.*

*5.Oryantasyon yapıldığı fiziksel ortamı uygun buldum.*

*6.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıda kazandığım bilgi ve becerileri kullanabileceğimi düşünüyorum.*

*7. Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen toplantıda sunum yapan eğitimcinin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.*

*8.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının en çok faydalandığınız yönleri nelerdir?*

*9.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının etkinliğini ve etkililiğini arttırmak için önerileriniz nelerdir?*

Anketin Likert Ölçekli Sorularına 71 öğrenci katılım sağlamıştır ve sonuçlar aşağıdaki şekillerde görülmektedir.















Anketin açık uçlu sorularından olan 8. Soruya 32 adet cevap gelmiştir. Cevaplar aşağıda görülmektedir.

8.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının en çok faydalandığınız yönleri nelerdir?

|  |
| --- |
| Sınav sistemini öğrendim. |
| Devamsızlık  |
| Güzel |
| D |
| Bilgiler öğrenmem |
| Açıklayıcı olması |
| Aydınlandım  |
| Bilgilendiriciydi |
| Hazırlık süreci nasıl olacak. |
| Hepsi |
| Her konuda bilgi aldığımı düşünüyorum  |
| Bilgi |
| bilgilendirici olması |
| Bütün sistemin net bir şekilde anlatılması. |
| Ders hakkında bilgi |
| Eğitim |
| Sisteme entegre oldum ve kendimi ait hissettim  |
| Derslerin işleyişi, notların nasıl olacağı vs ile ilgili bilgiler edindim  |
| Sinav sureci |
| Eksik bilgilerim tamamlandı |
| devamsızlık |
| Bilgilendiriciydi |
| Eğitim süreci, devamsızlık bilgisi |
| sınavlar  |
| Bilmediğim soruların cevaplarını öğrenmiş oldum. |
| Sınav bilgilendirmesi. |
| Açıklayıcı |
| Bilgilendirme detaylı ve anlaşılırdı. |
| Notebook & Pen |
| sınav ölçme değerlendirme bilgileri |
| Not dağılımı |
| Bilgilendim |

Anketin açık uçlu sorularından olan 9. Soruya 27 adet cevap gelmiştir. Cevaplar aşağıda görülmektedir.

9.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının etkinliğini ve etkililiğini arttırmak için önerileriniz nelerdir?

|  |
| --- |
| Mezitli Kampüsünde olabilir. |
| Kampüs |
| Güzel |
| T |
| Gayet iyiydi |
| Her şey iyidi |
| Yok |
| Gayet iyiydi |
| Yok malesef:( |
| Yok |
| Daha sık yapılması |
| yok |
| Her şey oldukça netti bir eksik yoktu. |
| daha düzenli bir şekilde koordine olunabilir |
| Gayet başarılı idi |
| Yoktur |
| kur tanimlamalari universitenin isimlendirdigi seviyeye gore degil de a1 a2 seviyesine gore yapilmaliydi |
| seviyeler |
| Gayet iyiydi |
| Bir önerim yok |
| her şey harikaydı |
| Ortamı havalandırmak. |
| Hayır, önerim yok. |
| Bence yeterliydi... |
| Şimdilik yok |
| sizden iyi mi bileceğiz teşekkür ederim. |
| Harikaydı önerim kalmadi |

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Likert ölçekli sorulara verilen cevaplardan anlaşıldığı üzere katılımcılar Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıyı genel olarak faydalı bulmuşlardır. Katılımcılara göre Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştır ve oryantasyonun hedeflerine ulaştığı düşünülmektedir. Katılımcılar Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantı için ayrılan sürenin yeterli olduğunu ve fiziksel ortamın uygun olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcıların büyük çoğunluğu Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıda kazandığı bilgi ve becerileri kullanabileceğini düşünmektedir. Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen toplantıda sunum yapan eğitimcinin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğu anket sonucuna göre söylenebilir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının en çok faydalanılan yönleri arasında genel olarak tatmin edici cevaplar bulunmaktadır (örneğin, sınav hakkında bilgilendirme, devamsızlık konusu). Son açık uçlu soru olan *Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının etkinliğini ve etkililiğini arttırmak için önerileriniz nelerdir?* Sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde genel olarak pozitif cevaplar göze çarpmaktadır. Negatif olarak değerlendirilebilecek cevaplar için eylem planı aşağıdadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **SORUN** | **EYLEM PLANI** |
| Mezitli Kampüsünde olabilir. | Mezitli Kampüsünde 150 (öğrenci + öğretim görevlisi ve personel) kişilik bir salon bulunmadığından 45 Evler Kampüsünde program gerçekleştirildi. Önümüzdeki yıllarda Mezitli Kampüsünde de uygun bir salon yapılırsa bu sorun ortadan kalkacaktır. |
| Daha sık yapılması | Akademik Yıl içerisinde daha sık oryantasyon yapılmasını gerektirecek bir durum yoktur. Bundan sonraki süreç Sınıf Temsilcileri toplantıları ile devam edecektir. |
| daha düzenli bir şekilde koordine olunabilir | Organizasyonda iyi gitmeyen yönler belirlenip bir sonraki oryantasyonda sorunlar giderilecektir. |
| seviyeler | Sınıf isimleri ve seviyeler karıştırıldığından böyle bir cevap gelmiş olmalı. Oryantasyon içerisinde daha net açıklamalar ile bu sorun giderilecektir. |
| Ortamı havalandırmak. | Bir sonraki oryantasyonda ortamın daha fazla havalandırılması sağlanacaktır. |

Hazırlayan

 Kalite Komisyonu Başkanı / Müdür Yardımcısı

 Alper KALYONCU